 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Bogotá D.C.,

Doctora

LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control
Secretaría General de Organismos de Control
Concejo de Bogotá D.C.

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 23-05-2025 03:11:24
2025ER14083 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SAL
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 635 DE 2025
OBS: —



Fecha: 2025-05-19 07:39:14

Radicado: S2025083459



Cod Dependencia: Fol:
Tipo Documental:
Remitente:
Destino: CONCEJO BOGOTÁ
Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta a Proposición 607 de 2025, aprobada en Sesión de la Plenaria el 08 de mayo de 2025. Tema: *“Balance de la capacidad de la administración para resolver problemas y atender las necesidades más sentidas por la ciudadanía”.*

Referencia: Radicado No. 2025EE8755 del Concejo de Bogotá D.C.
Radicado No. E2025021505 de la Secretaría Distrital de Integración Social

Respetada Doctora Vizcaino, reciba un cordial saludo.

En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Subsecretaría Técnica, la Dirección Poblacional, la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, la Dirección de Transferencias, la Dirección de Nutrición y la Dirección para Inclusión y las Familias y la Dirección para la Nutrición y Abastecimiento, en los siguientes términos:


138. “¿Cuál ha sido el esquema de gobernanza o las acciones que se han implementado para la articulación de las transferencias monetarias del programa Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) con la oferta pública y privada de educación posmedia, formación para el trabajo, intermediación y enganche laboral? Describa brevemente, señale los impactos y refiera magnitudes.”

Respuesta. En atención a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que a partir de las transformaciones adelantadas en el marco del rediseño de los servicios y de IMG, se oferta a la población joven de la ciudad un servicio mediante el cual se otorgan transferencias monetarias condicionadas a sus beneficiarios, y se incluyen componentes relacionados tanto con las trayectorias educativas como productivas. A continuación, se detalla este servicio.

➤ **Servicio Jóvenes con Oportunidades¹:**

En el marco del Servicio Jóvenes con Oportunidades, Integración Social articula y lidera acciones estratégicas orientadas a la atención de los y las jóvenes en condición de pobreza extrema, pobreza moderada y vulnerabilidad por inseguridad alimentaria en la ciudad de Bogotá D.C, quienes pueden acceder a rutas de formación disponibles (cursos cortos, educación para personas jóvenes y adultas o educación posmedia de ciclo largo) según el perfil educativo, las trayectorias previas y las necesidades individuales de cada participante.

¹Puede verse: https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2025/Entidad/25032025portafolio_servicios_secretaria_distrital_integracion_social_v14.pdf Pagina 57 en adelante.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Este servicio, contenido en la Resolución 0218 de 2023² y reglamentado técnicamente en el Manual Operativo del Servicio MNL-PSS-023³, se estructura a partir de una articulación intersectorial para el acceso a rutas de formación, orientación laboral, acompañamiento psicosocial y transferencias monetarias condicionadas tras el cumplimiento de condicionalidades en la ejecución del servicio, bajo el enfoque de derechos y con criterios de corresponsabilidad.

El servicio se implementa mediante cinco fases operativas que permiten ordenar y garantizar la atención integral de las y los participantes: preinscripción, focalización, priorización, ingreso formal al servicio, implementación de la oferta y egreso. Esta estructura se ejecuta bajo el liderazgo de la Subdirección para la Juventud de la SDIS, en articulación con entidades del Sector Educación y el Sector Desarrollo Económico como la Secretaría de Educación del Distrito (SED), la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) y la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología – ATENEA, entre quienes se suscribió el convenio interadministrativo 1258-2025 para la implementación de este servicio.

Este Convenio Marco Interadministrativo "Jóvenes con Oportunidades" busca aunar esfuerzos técnicos, administrativos, operativos, financieros y logísticos entre las cuatro entidades anteriormente señaladas con el fin de implementar una estrategia intersectorial que promueva la inclusión social y productiva de jóvenes en situación de pobreza extrema, pobreza o vulnerabilidad en Bogotá. Entre los aspectos generales del convenio se incluyen las responsabilidades de las entidades participantes en torno a los componentes del programa y su implementación, además, el esquema de gobernanza mediante la articulación interinstitucional mediante comités técnicos, estratégicos y directivos. El convenio tendrá una duración hasta el 31 de diciembre de 2032.

Bajo este marco, la ejecución técnica y operativa del servicio se basa en cuatro componentes interdependientes, los cuales se activan según la ruta de formación asignada a cada joven, garantizando una intervención personalizada, progresiva y sostenible. Como se ha descrito, la implementación del Servicio se desarrolla conforme a los criterios definidos en su ficha técnica y contempla el despliegue integral de sus cuatro componentes: i) acompañamiento psicosocial, ii) acceso a formación, iii) orientación laboral y iv) transferencias monetarias condicionadas.

Estos componentes están diseñados para garantizar procesos formativos, de acompañamiento y de inserción productiva adaptados a las realidades de las y los jóvenes, reconociendo sus niveles educativos, experiencias previas y las barreras estructurales que enfrentan para acceder a oportunidades.

A continuación, se detallan estos componentes, indicando que, en términos de gobernabilidad, cada uno de ellos está a cargo de las diferentes entidades que hacen parte de la prestación del servicio.

1. Componente de Acompañamiento Psicosocial:


En este componente los-as jóvenes accederán a formación en proyecto de vida, se realizan actividades complementarias de formación y acompañamiento psicosocial, aplicación del

²

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2025/Entidad/25032025-portafolio_servicios_secretaria_distrital_integracion_social_v14.pdf

³

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/5.juventud/20240308_mnl_pss_023_v0_manual_servicio_parceros_bogota.pdf

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Triaje Psicosocial e identificación, gestión y seguimiento de alertas de vulneración de derechos. Este componente será transversal a lo largo de la articulación intersectorial, y su implementación estará a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social y/o los aliados públicos o privados que se vinculen a la estrategia intersectorial.

2. Componente de Acceso a formación:

Este componente constituye el eje central del Servicio Jóvenes con Oportunidades, en tanto define la trayectoria educativa que articula y ordena el acceso a los demás componentes. Su objetivo es garantizar el acceso de las y los jóvenes a rutas formativas pertinentes, flexibles y articuladas al mercado laboral, teniendo en cuenta su nivel educativo, intereses, disponibilidad de cupos y necesidades específicas.

Se contemplan tres rutas de formación:

- Educación para personas jóvenes y adultas: dirigida a quienes no han culminado el bachillerato, permite cursar grados 10° y 11°. A cargo de la Secretaría de Educación del Distrito – SED.
- Cursos cortos: procesos de formación de entre 40 y 160 horas, alineados con la demanda laboral del Distrito. A cargo de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y la Agencia ATENEA.
- Educación posmedia de ciclo largo: acceso a educación técnica, tecnológica o universitaria, articulada con la estrategia Jóvenes a la E. A cargo de la Agencia ATENEA.

Este componente no solo garantiza el acceso a formación, sino que permite que la trayectoria educativa del participante funcione como base para la posterior orientación e inserción laboral.

3. Componente de Acompañamiento y Orientación Laboral


Este componente busca cerrar la brecha entre la formación recibida y la inserción al mercado laboral o a emprendimientos productivos. Se implementa en articulación con la SDDE y ATENEA, y contempla:

- Talleres de orientación ocupacional y habilidades blandas.
- Registro y actualización de hoja de vida en el Servicio Público de Empleo.
- Promoción de la auto postulación a vacantes en plataformas como Bogotá Trabaja y SENA Empleo.
- Participación en ferias de empleabilidad y procesos de selección organizados con aliados del sector público y privado.
- Activación de rutas de empleabilidad priorizada para quienes culminan sus rutas formativas y requieren vinculación laboral.

Este componente constituye un condicionamiento operativo dentro del ciclo del servicio, en tanto permite traducir los procesos formativos en el desarrollo de competencias que incrementan las posibilidades de inclusión social y productiva de la población joven.

4. Componente de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC)

Los componentes anteriores estarán incentivados de manera transversal, a través de transferencias monetarias condicionadas al cumplimiento por parte de los-as jóvenes de las actividades establecidas en los otros tres (3) componentes de la ruta. Es decir que, el desembolso está sujeto al cumplimiento de los compromisos establecidos en las rutas formativas, actividades psicosociales y acciones de orientación laboral.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Las TMC se implementan con un enfoque de corresponsabilidad y como incentivo a la permanencia, bajo lineamientos de la Estrategia Distrital de Ingreso Mínimo Garantizado. Se dispersan directamente a las y los jóvenes o a sus tutores (si son menores de edad) mediante operadores financieros previamente definidos como lo estipula el Instructivo para la Generación del Listado de Dispersión INS-PSS-125⁴.


En cuanto a la gobernabilidad del servicio Jóvenes con Oportunidades se cuenta con instancias técnicas y estratégicas donde se materializa las gobernanzas y la toma de decisiones conjunta. A continuación, se detalla:

COMITÉ TÉCNICO-OPERATIVO: El convenio está conformado por un Comité Técnico-Operativo que estará constituido por cuatro (4) miembros, de la siguiente manera:

- El/la Subdirector/a para la Juventud de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien éste (a) delegue.
- El/la Subdirector/a de Empleo y Formación de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico o quien éste (a) delegue.
- El/la Director/a de Relaciones con los Sectores de Educación Superior y Educación para el Trabajo de la Secretaría de Educación del Distrito o quien éste (a) delegue. El/la Gerente de Educación Posmedia de ATENEA o quien éste (a) delegue.

El Comité Técnico-Operativo de Seguimiento tendrá como funciones principales:

- Desarrollar oportunamente la gestión técnica y operativa de las actividades establecidas en los planes de trabajo.
- Articular esfuerzos entre los medios de comunicación de las entidades partes para cumplir el convenio Marco Interadministrativo.
- Desplegar articuladamente las convocatorias a la ciudadanía para acercarla a las rutas correspondientes y cumplir el convenio Marco Interadministrativo.
- Articular entre las entidades partes del convenio interadministrativo marco las gestiones para la transferencia de información entre estas con el fin de dar cumplimiento al convenio Marco Interadministrativo.
- Recomendar y adoptar las medidas contenidas en las políticas públicas que se consideren pertinentes para el cumplimiento del objeto del convenio, definiendo las acciones que deban adoptarse para el eficiente desarrollo del objeto del convenio, sin que implique modificación a su objeto.
- Proponer y recomendar modificaciones contractuales al convenio, cuando por necesidad del servicio se requieran o surjan situaciones que afecten la ejecución, indicando las razones técnicas, y jurídicas que la justifiquen, para validación de los supervisores, previa aprobación de las entidades.
- Proponer acciones de mejora que resulten de la verificación de los diferentes informes que sean presentados a su consideración con relación a la ejecución del presente convenio.
- Realizar cualquier otra gestión técnica y/o operativa que se requiera para el cumplimiento del convenio Marco Interadministrativo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

COMITÉ ESTRATÉGICO: En el convenio se designará un Comité Estratégico, órgano cuyo objetivo es realizar la planeación estratégica del convenio Marco Interadministrativo, así como la revisión del cumplimiento de los objetivos del convenio Marco, y articulación con el sector privado cuando se requiera.

El convenio Marco Interadministrativo conformará un Comité Estratégico que estará constituido por cuatro (4) miembros, de la siguiente manera:

- El/la Subsecretario/a técnica de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien éste/a delegue.
- El/la Director/a de Desarrollo Empresarial y Empleo de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico o quien éste/a designe.
- El/la Subsecretario/a de Integración Interinstitucional de la Secretaría de Educación del Distrito o quien éste/a designe.
- El/la Director(a) General de la Agencia Atenea o quien éste/a designe.

El Comité Estratégico tendrá como funciones principales:

- Orientar y definir los ámbitos de acción y las modalidades de intervención para la vinculación de jóvenes a la Articulación, junto con los protocolos correspondientes para el intercambio de información.
- Desarrollar el plan de trabajo del Convenio Marco Interadministrativo.
- Establecer las directrices que deben observar las partes comprometidas para la ejecución del Convenio Marco Interadministrativo.
- Servir como instancia para resolver controversias en torno al desarrollo del Convenio Marco Interadministrativo.
- Realizar la planeación estratégica del Convenio Marco Interadministrativo del cumplimiento de los objetivos del convenio Marco Interadministrativo.
- Realizar articulaciones con el sector privado cuando así se requiera para el cumplimiento de los objetivos del Convenio Marco Interadministrativo.
- Realizar cualquier otra gestión estratégica que permita el desarrollo y el cumplimiento del Convenio Marco Interadministrativo.


COMITÉ DIRECTIVO: Dentro del Convenio Marco Interadministrativo se designará un Comité Directivo, instancia que tiene por finalidad realizar seguimiento a las metas establecidas y de ajustar las rutas correspondientes con el fin de su adecuado desarrollo.

El Convenio Marco Interadministrativo conformará un Comité Directivo que estará constituido por los cuatro (4) secretarios(as) de cada entidad, de la siguiente manera:

- El/la Secretario/a de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este(a) delegue.
- El/la Secretario/a de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico o quien este(a) delegue.
- El/la Secretario/a de la Secretaría de Educación del Distrito o quien este(a) delegue.
- El/la Director/a General de la Agencia Atenea o quien este(a) delegue.

El Comité Directivo tendrá como funciones principales:

- Realizar seguimiento a las metas establecidas para las rutas correspondientes.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

- Realizar los ajustes pertinentes a las rutas para cumplir con lo establecido en el convenio Marco Interadministrativo.
- Realizar cualquier otra actuación de carácter directivo pertinente para el cumplimiento de los fines del Convenio Marco Interadministrativo.
- Revisar y aprobar planes de acción y recursos necesarios de las entidades para el cumplimiento de los objetivos.
- Identificar y gestionar riesgos potenciales, implementando medidas para mitigarlos.
- Adaptar y ajustar estrategias en respuesta a cambios en el entorno o decisiones que afectan la ejecución del Convenio Marco Interadministrativo.

Durante el año 2025, las instancias de gobernanza han sesionado con el objetivo de asegurar la implementación efectiva de los componentes programáticos en la vigencia actual. El Comité Técnico ha llevado a cabo cinco sesiones, el Comité Estratégico realizó dos sesiones y el Comité Directivo se reunió en una ocasión.

Cabe destacar que, en 2024, a pesar de que el convenio que establece estas instancias de gobernanza aún no estaba vigente, se llevaron a cabo sesiones orientadas a la estructuración del programa y la implementación de la primera cohorte. En ese año, el Comité Técnico celebró once sesiones, el Comité Estratégico tres sesiones y el Comité Directivo también tres sesiones.


139. “¿Qué nuevas herramientas tecnológicas o fuentes de información se han utilizado, desde enero de 2024, para el diseño, mejora y seguimiento de las atenciones sociales con enfoque diferencial? Describa brevemente, señale los impactos y refiera magnitudes.”

Respuesta. Para la Secretaría de Integración Social el uso de múltiples fuentes de información ha sido prioridad con el fin de tomar decisiones informadas que puedan mejorar y fortalecer la oferta social de la Entidad. A partir del uso eficiente de la información se puede destacar los siguientes logros:

1. **Intercambios de información:** actualmente, la Secretaría tiene firmados convenios de intercambio de información con doce (12) entidades, lo que permite el acceso a dieciséis (16) bases de datos que reúnen información de más de 13 millones de personas. Este avance ha permitido el diseño de bases maestras de información, que integran reglas de armonización en dimensiones clave como identificación, ubicación, características socioeconómicas y acceso a oferta social, todo respaldado por la seguridad y capacidad de la nube de Azure.

Una de las fuentes más relevantes en este ecosistema es el Registro Social de Hogares de Bogotá, administrado por la Secretaría Distrital de Planeación. Gracias al convenio de intercambio de información se ha logrado una integración segura que fortalece los niveles de seguridad, interoperabilidad y oportunidad en el acceso a los datos, facilitando una gestión más ágil y precisa.

El Registro Social de Hogares consolida y armoniza información de varias entidades del Estado, como la Registraduría Nacional del Estado Civil, permitiendo validar el estado de los documentos de identificación de quienes acceden a la oferta social. También ofrece información clave sobre las condiciones socioeconómicas de la población en sectores como salud, educación y empleo. Esto lo convierte en una herramienta estratégica para mejorar la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01


focalización y garantizar una prestación más efectiva y equitativa de los servicios sociales que brinda la Secretaría.

Ahora bien, la siguiente tabla muestra las fuentes de información empleadas para la mejora y seguimiento de las atenciones sociales con enfoque diferencial:

Tabla 1. Fuentes de información empleadas para la mejora y seguimiento de las atenciones sociales con enfoque diferencial

Población	Registro administrativo/levantamiento/información cualitativa
Habitante de calle	<ul style="list-style-type: none"> * Censo de Habitabilidad en Calle 2024 * Encuesta de percepción ciudadana frente a la habitabilidad en calle hecha con el Centro Nacional de Consultoría
Población residente en Pagadarios	<ul style="list-style-type: none"> * Formulario de caracterización de pagadarios - Secretaría de Planeación (SDP)
Infancia	<ul style="list-style-type: none"> * Sistema Integrado de Información de la Protección Social (SISPRO) * Sistema Integrado de Matriculas (SIMAT) - Secretaría de Educación del Distrito (SED) * Sistema de monitoreo de las condiciones de vida de la infancia y la adolescencia (SMIA) * Sistema Cuéntame - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) * Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia (SSDIPI) - Ministerio de Educación nacional * Herramienta de de búsqueda y registro – “Tilín Tilín Todos al Jardín”
Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> * Sistema Integrado de Información de la Protección Social (SISPRO) * Registro Social de Hogares - Secretaría de Planeación (SDP) * Registro de Discapacidad - Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) * Registro de tarjetas Tullave activas para personas con discapacidad * Historias clínicas * Registro de operativo de selección de canal – Servicio de transferencia
Persona mayor	<ul style="list-style-type: none"> * Sondeo de Aislamiento y Soledad * Registro de operativo de selección de canal – Servicio de transferencias
Población LGBTI	<ul style="list-style-type: none"> * Encuesta para adaptación de servicios sociales para la atención de población LGBTI
Víctimas	<ul style="list-style-type: none"> * Registro Único de Víctimas - Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV)
Población de bordes Urbano Rurales y Ruralidad	<ul style="list-style-type: none"> * CNPV 2018 * Encuesta Multipropósito 2021 * Siedco * Salud Data * Informe Bogotá en cifras (SDDE) * RUV * Procesos participativos en Transformaciones Rurales integrales (TRI) * Cartografía social (TRI)

2. **Modernización herramientas tecnológicas:** la Secretaría Distrital de Integración Social ha venido adelantando un proceso de mejora tecnológica que ha permitido contar con información más completa, confiable y oportuna. Esto ha facilitado y agilizado procesos clave como la caracterización, focalización y seguimiento de la población atendida.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Este proceso ha estado acompañado de una modernización de la infraestructura tecnológica, incorporando herramientas innovadoras de intercambios y consulta directa de datos en fuentes oficiales, así como disposición unificada de datos para cruces con repositorios únicos, que permiten automatizar la integración, el procesamiento y la visualización de datos. También se han desarrollado y mejorado algoritmos que aumentan la confiabilidad al cruzar información con otras fuentes, utilizando como base los datos de identificación de las personas.

Además, se han implementado nuevas tecnologías que han hecho posible una mayor interoperabilidad entre fuentes de información. Esto ha permitido pasar de intercambios de datos tipo *batch* (por lotes), a esquemas más eficientes y seguros mediante, lo que representa un avance importante en términos de velocidad, seguridad y eficiencia en el uso de la información.

3. **Levantamiento de información** para lograr la visibilidad estadística de la población en exclusión extrema a través del Censo de Habitante de Calle donde se identificaron 10.478 personas habitantes de calle. Los resultados identificados en este censo son la base de la toma de decisiones para las Entidades del Distrito en la mejora de la pertinencia de los servicios en temas de inclusión productiva y una fuerte articulación con el sistema de salud para la prevención y atención de la población habitante de calle.


También se inició la estrategia en Pagadarios, identificando y atendiendo a más de 2.439 hogares con 4.449 personas en unidades habitacionales temporales en Santa Fe, La Candelaria y Los Mártires. Esta iniciativa logró enrutar a los usuarios de pagadarios a nueve servicios sociales que buscan garantizar la igualdad de derechos y mejorar sus condiciones de vida.

4. **Implementación de Índice de Localización de Servicios de Integración Social (ILSIS)**, que se basa en diversas fuentes de información oficiales para el análisis de variables clave para la localización de los servicios y unidades operativas de entidad con el fin de optimizar el gasto público con el fin de atender a la población más pobre y vulnerable de la ciudad considerando tanto la oferta como la demanda.

5. **Robustecimiento de la focalización de IMG:** En el marco del Rediseño de Ingreso Mínimo Garantizado-IMG, la Secretaría Distrital de Integración Social, además de usar la Base Maestra como principal herramienta de focalización, la cual es consolidada y actualizada por la Secretaría Distrital de Planeación de acuerdo con lo definido en el Decreto Distrital 482 de 2023⁵, también ha incluido otras herramientas de focalización para la identificación de potenciales beneficiarios. A continuación, se enlistan las principales herramientas de focalización y que han permitido la atención a personas con enfoque diferencial:

- a. **Base Maestra:** La Base Maestra está conformada por información del SISBEN, el registro social del gobierno nacional, los listados censales reportados por las entidades distritales en los que certifican la condición de vulnerabilidad de los hogares, la información que los mismos hogares reportan a través de los diferentes canales de comunicación y otros registros administrativos; la cual, contiene datos personales, datos de contacto, información financiera e información para la caracterización socioeconómica de las personas u hogares beneficiarios/rias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado.


⁵ Modificado mediante el Decreto Distrital 258 de 2024

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

- b. **Instrumento para Pagadarios:** Este instrumento de focalización que permitió la caracterización de las personas que residen en Unidades Habitacionales tipo pagadarios se incorporó como instrumento de focalización de IMG.
- c. **Base de datos de Registro Distrital de personas con discapacidad suministrada por la Secretaría Distrital de Movilidad (Autoreconocimiento):** Es un registro a cargo del DANE en conjunto con la Secretaría de salud en el cual se reportaba información de caracterización de las personas que se auto-reconocían con discapacidad. Dicho registro opero hasta el año 2020 cuando fue reemplazado por el registro de caracterización de discapacidad, bajo responsabilidad del Ministerio de salud y cuya información alimenta el Sistema de Información de Salud y Protección Social - SISPRO. El registro distrital de discapacidad es una foto de la información de personas con discapacidad con corte del año 2020 y cuya responsabilidad en su administración para los subsidios de transporte bajo el esquema anterior estaba en la Secretaría de Movilidad
- d. **Base de datos de personas con discapacidad disponible en el Sistema Integrado de Información de la Protección Social – SISPRO administrado por el Ministerio de Salud y Protección Social la cual es proporcionada por la Secretaría de Movilidad:** Base de datos de SISPRO. La información que reposa en este sistema es de personas que con Discapacidad que tienen certificados de discapacidad permanente expedidos por las EPS correspondientes, cuya información es recopilada por el Ministerio de Salud. Es un sistema dinámico que se alimenta a medida que las EPS y Secretaría de salud le reportan información actualizada al Ministerio.
- e. **Base de datos de las personas que tienen Tarjetas Activas que incluye aquellas personas con discapacidad. Proporcionado por Transmilenio:** La base de datos de personas con Tarjetas Activas es una base que suministra TRANSMILENIO S.A, de los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público en Bogotá que poseen una tarjeta personalizada TU LLAVE con estado activo en los registros de información de la entidad.
- f. **Base de datos de Personas atendidas en el esquema anterior con corte a enero de 2025. Proporcionado por Transmilenio:** Es una base de datos con corte a enero de 2025, la cual es proporcionada por Transmilenio y contiene información de atención de los beneficiarios del esquema de descuentos tarifarios y subsidios de Transporte que funcionó hasta el 31 de enero de 2025 qué cubría a las mismas tipologías de beneficiarios bajo el nuevo esquema de Pasajes Gratis.

Finalmente, es preciso mencionar que, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura:”, la Secretaría estableció como meta la disminución de la obsolescencia tecnológica del Sector Integración Social, la cual incluye la actualización de los sistemas de información y equipamiento tecnológico. En lo corrido del plan de desarrollo la Secretaría ha logrado disminuir este nivel de 83% a 55%, mediante la ejecución de estrategias tecnológicas innovadoras, como la implementación de la solución tecnológica "Networking", que optimizó la comunicación interna de la red LAN y Wi-Fi, reduciendo interrupciones y fortaleciendo la capacidad operativa de la entidad. Además, la modernización incluyó la adquisición de infraestructura para mejorar el rendimiento de los sistemas de información y bases de datos esenciales para garantizar la continuidad de los servicios sociales.

140. “De las poblaciones que atiende el sector, ¿cuáles son las que menos acceden a los servicios? ¿cuáles son las causas? ¿qué acciones o medidas ha tomado la administración para derribar esas barreras? Describa brevemente y refiera magnitudes.”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Respuesta. Teniendo en cuenta la misionalidad de la Entidad, su oferta de servicios está destinado precisamente a la población pobre y vulnerable ante situaciones de inseguridad alimentaria y de exclusión. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “*Bogotá Camina Segura*”, se identificó la necesidad de robustecer la capacidad de los servicios en su diseño y prestación para lograr niveles más altos de cobertura y favorecer la movilidad social de la población que se encuentra en exclusión extrema como las personas habitantes de calle y en pagadarios, y la población que se encuentra en pobreza.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pueden destacar las siguientes acciones orientadas a favorecer el acceso a la oferta social de las poblaciones con mayores barreras:

- **Población habitante de calle**

Como se mencionó previamente, ante la invisibilidad estadística que encontró la actual Administración Distrital frente a la población habitante de calle, que dificultaba reorientar la atención requerida en la ciudad, la Secretaría adelantó el Censo de Habitante de Calle entre el 30 de septiembre y 14 de octubre del año 2024 realizando 11.260 encuestas en jornadas 24/7; luego de un proceso de depuración se identifica que Bogotá tiene la segunda cifra más alta de habitantes de calle en los últimos 28 años y un incremento del 10 %, comparado con el censo 2017, pasando de 9.538 a 10.478.

Los resultados identificados en este censo son la base de la toma de decisiones para las Entidades del Distrito para mejorar la pertinencia de los servicios en temas de inclusión productiva y una fuerte articulación con el sistema de salud para la prevención y atención de la población habitante de calle.


- **Población residente en Pagadarios**

La **Estrategia en Pagadarios** marca un hito histórico en la política social de Bogotá y Colombia, al eliminar las barreras institucionales que durante años impidieron que las personas en extrema exclusión accedieran a la oferta social debido a la falta de residencia fija. Antes, estos hogares eran invisibles para las políticas sociales; ahora, por primera vez, reciben apoyo integral a través de servicios dirigidos a la primera infancia, personas con discapacidad y adultos mayores, además de transferencias monetarias para quienes viven en pobreza extrema y vulnerabilidad.

Esto se logró, en primer lugar, derribando la barrera de invisibilidad estadística y en los instrumentos de focalización al haber diseñado e implementado, de manera conjunta con la Secretaría Distrital de Planeación, el Instrumento de caracterización de pagadarios.

Esta estrategia, que se implementó en su primera fase a finales del 2024, ha permitido identificar y caracterizar 268 inmuebles tipo pagadarios en las localidades de Santa Fe, Candelaria y Mártires, encuestar a 2.439 hogares y registrar a 4.449 personas. De este total, solo 1.083 tenían encuesta de Sisbén, lo que significa que 3.366 personas nunca habían sido identificadas por las herramientas tradicionales de focalización del distrito y la nación, impidiendo su acceso a la oferta social del estado.

Se destaca que la estrategia continuará su implementación de manera progresiva en otras localidades de la ciudad. Para tal fin, a la fecha, el equipo de Integración Social ha logrado la identificación de 196 residencias tipo Pagadarios en las localidades de Teusaquillo,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Chapinero, Barrios Unidos, Suba, Engativá, Fontibón, Kennedy, Tunjuelito, San Cristóbal, Barrios Unidos y Rafael Uribe Uribe, los cuales serán caracterizados en articulación con la Secretaría Distrital de Planeación en el segundo semestre del 2025.

- **Población migrante**

La población migrante es una de las poblaciones que se encuentra dentro de las formas extremas de exclusión. Por no contar con redes de apoyo en la ciudad o porque tienen estatus migratorio irregular, que se convierte algunas veces por desconocimiento en una barrera para acceder a la oferta social disponible.


La población migrante enfrenta formas extremas de exclusión, principalmente debido a la falta de redes de apoyo en la ciudad y, en muchos casos, a un estatus migratorio irregular. Este último, a menudo por desconocimiento por la población migrante, se convierte en una barrera que dificulta el acceso a la oferta social disponible.

Para reducir las barreras que afectan a la población migrante, la Secretaría Distrital de Integración Social ha implementado diversas estrategias para acercar a esta comunidad a la oferta institucional. Como resultado, durante el año 2024 se logró atender a 82.255 migrantes, de los cuales el 25,85% no contaba con registro en el sistema SISBÉN. Estos servicios incluyeron: 61.383 personas beneficiadas con el ingreso mínimo garantizado, 1.958 niños y niñas atendidos en programas de primera infancia, 1.745 personas asistidas en Comisarías de Familia, 1.688 niños, niñas y adolescentes acogidos en el Centro Abrazar, 1.391 cupos en comedores comunitarios, 1.018 beneficiarios en el Centro Amar, 650 migrantes con acceso a alojamiento temporal, 356 personas atendidas en servicios de discapacidad, 205 beneficiarios de ayudas no alimentarias, 105 personas que recibieron auxilio funerario y 50 migrantes favorecidos con pasajes terrestres.

En lo corrido de 2025, 63.397 personas provenientes de flujos migratorios han accedido a los distintos servicios de integración social, consolidando así el compromiso de la entidad con la población migrante.

Para fortalecer la atención a la población migrante, la SDIS ha fortalecido la atención en siete llaves de ingreso, entre los que se destacan el Centro Abrazar, el Centro Integral de Atención al Migrante CIAM, el Centro Distrital de Integración y Derechos para el Migrante, Refugiado y Retornado – CEDID, entre otras, ubicadas estratégicamente en localidades con mayor presencia de población migrante. Estas unidades funcionan como nodos de servicios, conectando a la población migrante y retornada con la oferta distrital y nacional en áreas clave como emergencia, estabilización, integración y desarrollo económico. Estos centros brindan orientación y referencia para facilitar el acceso de los migrantes venezolanos a procesos de regularización, identificación y rutas migratorias, abordando barreras previamente mencionadas. También ofrecen apoyo en la inscripción al SISBEN, afiliación a EPS, acceso a servicios de salud, educación, búsqueda de cupos escolares y programas de vivienda. Además, proporcionan orientación psicosocial y jurídica, incluyendo asesoramiento específico para mujeres y la población LGBTI.

En la primera fase de la estrategia en Pagadarios, implementada el año pasado, se encuestaron 2.439 hogares, de los cuales el 42.8 % está conformado por personas migrantes. Gracias a esta identificación, el CIAM en la localidad de Mártires ha brindado apoyo jurídico para el acceso a rutas de regularización, asistencia psicosocial ante el deterioro de la salud

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

mental, y acceso a servicios de salud, educación y empleabilidad. Además, esta estrategia ha permitido la bancarización de 333 hogares migrantes residentes en pagadarios, y 158 hogares ya han recibido transferencias monetarias.

Por último, es importante resaltar el Centro Abrazar, el cual es un espacio seguro donde las infancias migrantes son acogidas con dignidad, respeto y afecto, recibiendo acompañamiento psicosocial, asesoría jurídica, apoyo alimentario y actividades lúdicas, pedagógicas, artísticas y deportivas, activación de rutas institucionales para garantizar la protección integral de cada niño y niña que pasa por sus puertas, entre otras.

- **Población de borde urbano - rural en Bogotá**

Los bordes urbanos – rurales concentran población pobre, vulnerable y víctimas del conflicto armado. Esto se debe a que la ciudad es más costosa en sus centros económicos, expulsa a los más pobres y vulnerables hacia la periferia, y genera una barrera para quienes llegan desde otras partes del país en estas condiciones. Esta población presenta poco acceso a servicios del distrito por el bajo número de unidades operativas en estas zonas, la baja cobertura de las modalidades móviles y la falta de enfoques diferenciales que permitan la flexibilización de criterios en la prestación de servicios.

La Secretaría de Integración Social, junto con la Alta Consejería para la Paz y 30 entidades distritales, inició la implementación en 2024 de las Transformaciones Rurales Integrales (TRI) para llegar a los bordes urbanos-rurales de Bogotá e implementar acciones en 4 dimensiones: Inclusión Social, Inclusión Productiva, Tejido Social y Reconciliación y Seguridad y Acceso a la Justicia.

Una de las localidades que ha sido priorizada y en la que se ha venido trabajando desde el 2024 es Usme, y a través de las TRI se han podido identificar problemáticas como la pobreza multidimensional, la inseguridad alimentaria y las brechas en educación, salud, atención a primera infancia y hábitat. Temas que con acciones inmediatas y transformadoras se buscan resolver. Por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social las acciones inmediatas se concentran en:

Primera Infancia

- Apertura jardín infantil Afro Betania, el Mar y Tú, en octubre de 2024
- Megatomas para la búsqueda activa de niñas y niños en la UPZ la Flora y sectores de Los Olivares y Monteblanco, focalizando a 200 niños y logrando inscribir a 80 en jardines de sectores de borde y 9 en crecemos en la ruralidad.


Juventud

- 6 talleres a través del componente de bienestar de la Estrategia móvil de Juventud. En total se han beneficiado 250 jóvenes por la estrategia móvil en la UPZ La Flora, de los cuales, 120 son estudiantes de colegios distritales.

Persona Mayor

- 243 personas mayores han sido atendidas en jornadas extramurales desde los servicios de Vejez en Villa Rosita, Arrayanes y Usme Centro Urbano, articulados con el “Consejo del Buen Trato”.

Procesos de inclusión social

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

- 250 personas de la ruralidad y la UPZ La Flora han sido beneficiadas por procesos de inclusión social y productiva desde el CDC Julio Cesar Sánchez.

Por parte de las acciones transformadoras se tiene:

Primera Infancia

- Articulación entre Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría Distrital de Educación para identificar infraestructuras compartidas para atención a la primera infancia de la ruralidad.
- Rediseño del servicio Crecemos Juntos de la SDIS y las rutas de fortalecimiento del talento humano para implementar proyectos educativos comunitarios (PEC) con la comunidad y organizaciones de borde.

Juventud

- Estrategia móvil de juventud que llegará a los bordes de la localidad de Usme con toda la oferta de las Casas de Juventud de SDIS en articulación con la Secretaría de Desarrollo Económico, Educación y Salud. Además de otros servicios de inclusión social y productiva.

En el 2025, iniciaron las TRI en Ciudad Bolívar donde se identificaron problemáticas como la pobreza extrema, la inseguridad alimentaria y brechas en educación, hábitat y empleo. A partir de procesos participativos, se validarán las principales problemáticas de este borde y luego se definirán las acciones inmediatas y transformadoras que respondan a la población.

• Población con pertenencia étnica

De acuerdo con las cifras de atención de la Secretaría de Integración Social para la vigencia 2024, de la población atendida solo el 1,2% manifestó tener alguna pertenencia étnica. Lo que evidencia que los grupos étnicos hacen parte de las comunidades que menos acceden a los servicios ofertados.

Existen diversas causas para el bajo acceso de estas poblaciones a los servicios. Factores como: el desconocimiento de la oferta de la entidad por parte de las comunidades y pueblos, barreras culturales para acceder a servicios para población étnica LGBTI, para las familias o para la población en condición de discapacidad; barreras organizativas que condicionan el acceso a servicios a cambio de contratación, entre otras. Sin embargo, una causa estructural que dificulta el acceso es la carencia de **listados censales étnicos** actualizados y certificados que permitan a la entidad mayores atenciones. Esta causa exógena se constituye en un gran reto para la atención en la entidad dado que los servicios requieren contar con la información censal para garantizar la aplicación de los criterios de priorización.

Para aumentar y mejorar el acceso servicios de la población étnica, en el 2024 la SDIS inició proceso de revisión y adecuación de su portafolio de servicios. De las 63 ofertas de la SDIS en 2023 (servicios, modalidades, estrategias y transferencias), se encontraron 37 ofertas en donde lo étnico hacía parte de los criterios de priorización (59%), aunque no como criterio de ingreso directo.

De manera puntual, de las 32 ofertas que se han transformado y mejorado hasta el momento, los listados censales de poblaciones étnicas se incluyeron como instrumento de focalización de ingreso en 23 de ellas (71%). A continuación se exponen los servicios transformados que vincularon a las poblaciones étnicas como criterio de ingreso:


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01


Tabla 2. Oferta SDIS transformada con criterios de ingreso de enfoque étnico.	
1.	Servicio Jardines Infantiles Diurnos
2.	Modalidad Jardín Infantil Nocturno
3.	Modalidad Casas de Pensamiento Intercultural
4.	Servicio Centro Amar
5.	Centro amar modalidad complementaria
6.	Servicio el Arte de Cuidar-te
7.	Servicio Jóvenes con Oportunidades
8.	Servicio de Autocuidado para Población Habitante de Calle
9.	Servicio de Hogar de Paso Día y Hogar de Paso Noche para la Atención de Población Habitante de Calle
10.	Servicio Prevención del Riesgo de Habitar Calle
11.	Servicio Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle
12.	Servicio Comunidad de Vida para Población Habitante de Calle
13.	Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle
14.	Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche
15.	Servicio Centro Día a tu Casa
16.	Servicio Comunidad de Cuidado
17.	Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría
18.	Modalidad Centro Día al Barrio
19.	Servicio Apoyos Económicos para Persona Mayor
20.	Transferencias para Personas con discapacidad
21.	Servicio Comedores Comunitarios
22.	Transferencias Monetarias para Persona Mayor
23.	Transferencias pasajes gratis

Fuente: Elaboración propia Subsecretaría Técnica, Integración Social.

Es importante precisar que las transformaciones tienen como objetivo mejorar la atención y responder a las necesidades de la ciudadanía incluidos los pueblos y comunidades étnicas. Los servicios operan con los listados censales de los pueblos y comunidades avalados por el Ministerio del Interior, de ahí la necesidad de contar con dicha información actualizada. Finalmente, durante la vigencia 2024 y 2025 la Secretaría de Integración Social se fortaleció institucionalmente a través de la creación de un Grupo de Enfoques Transversales y un equipo étnico en la Subsecretaría Técnica. Adicionalmente se diseñó estrategia de adecuación de los servicios para la incorporación de los enfoques diferenciales étnicos.

Si bien la atención en los servicios ha cubierto a personas de todos los pueblos y comunidades residentes en Bogotá, se resalta lo actuado frente a la emergencia de la población indígena Embera allegada al Distrito. Desde septiembre de 2021 la entidad ha estado atendiendo la emergencia de los Embera. Las atenciones se dieron a la población que se asentó en el Parque Nacional, Enrique Olaya Herrera, en la UPI la Rioja, UPI la Florida, entre otros lugares de concentración.

En el marco de la emergencia del 2024, en el Parque Nacional la entidad acompañó el desarrollo de la estrategia móvil 24/7 y el Puesto de Mando Unificado -PMU para el pueblo Emberá. Se movilizaron acciones para la prevención y atención de posibles vulneraciones que amenazaban la integridad de los niños, niñas y adolescentes -NNA de esta comunidad. Desde la Secretaría se desarrollaron estrategias de prevención, remisión a servicios y activación de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

rutas para la protección integral a los NNA y sus familias, logrando de manera efectiva el 8 de septiembre el retorno, la reubicación o la integración local de la totalidad de las familias asentadas en el Parque Nacional.

141. “Describa la ruta para el cambio cultural, en pro de la inclusión social y la no discriminación de la población LGBTI y las responsabilidades de los distintos sectores de la Administración Distrital, señale los impactos y refiera magnitudes.”


Respuesta. La Política Pública para la Garantía Plena de los Derechos de las Personas LGBTI y Sobre Identidades de Género y Orientaciones Sexuales en el Distrito Capital, adoptada mediante el Acuerdo 371 de 2009, reglamentada por el Decreto 062 de 2014 y actualizada a través del Documento CONPES D.C. 16 de 2021, establece como uno de sus principales objetivos estratégicos promover una cultura ciudadana basada en el reconocimiento, garantía y restitución del derecho a una vida libre de violencias y de discriminación por identidad de género y orientación sexual.

La ruta para el cambio cultural diseñada en el marco de esta política reconoce que la erradicación de la discriminación y la consolidación de una ciudad respetuosa de la diversidad requieren no sólo cambios normativos o administrativos, sino transformaciones profundas en las representaciones culturales, los imaginarios sociales y las prácticas cotidianas. Esta estrategia de cambio cultural, denominada "En Bogotá se puede ser", plantea un abordaje integral que combina acciones pedagógicas, comunicativas, comunitarias e institucionales para desestructurar prejuicios y promover nuevas narrativas de inclusión. La implementación de la estrategia de cambio cultural para la inclusión social y la no discriminación de las personas de los sectores sociales LGBTI en Bogotá requiere una acción conjunta y coordinada de varios sectores de la Administración Distrital.

En este marco, la Política Pública LGBTI asigna responsabilidades específicas a varias entidades, entre las que se destacan la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, encargada de liderar campañas de transformación cultural y de levantar indicadores de percepción ciudadana; la Secretaría Distrital de Planeación, responsable de incorporar el enfoque de orientación sexual e identidad de género en los instrumentos de planeación territorial y de apoyar las mediciones de avance; y la Secretaría Distrital de Gobierno, que articula acciones de participación y acompañamiento comunitario a través del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC). Asimismo, sectores como Educación, Salud, Movilidad y Desarrollo Económico tienen a su cargo la implementación de acciones afirmativas para garantizar la igualdad de acceso a servicios y oportunidades para las personas LGBTI.

En este entramado de corresponsabilidades, la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para Asuntos LGBTI, desempeña un papel central mediante la ejecución de acciones ya que tiene a su cargo la implementación de 38 productos de política pública. Estos productos se formularon en razón a dos objetivos:

- “Consolidar desarrollos institucionales para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las personas de los sectores LGBTI”.
- “Promover una cultura ciudadana basada en el reconocimiento, garantía y restitución del derecho a una vida libre de violencias y de discriminación por identidad de género y orientación sexual.”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

De estos 38 productos, la Subdirección para Asuntos LGBTI es la encargada de implementar once (11) productos de esta política, que se enfocan en el reconocimiento, garantía y restitución del derecho a una vida libre de violencias y de discriminación para las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo. Lo anterior se realiza a través de 3 rutas: la prestación de los servicios sociales, el fortalecimiento de capacidades internas y externas y el impulso de una agenda de diálogo constante.

Servicios sociales prestados por la Subdirección para Asuntos LGBTI

Esta subdirección implementa un Modelo de Inclusión Social para personas de los sectores sociales LGBTI, cuyo propósito es orientar técnica, normativa y operativamente las estrategias para la inclusión social, que favorecen el acceso a los servicios sociales, bienes y ofertas prestados por la Secretaría Distrital de Integración Social y por otras entidades públicas, privadas y mixtas. Este modelo promueve el fortalecimiento de capacidades institucionales, el desarrollo de competencias para la exigibilidad de derechos y el acceso equitativo a la oferta social, así como la promoción de procesos de transformación sociocultural, socioeconómica y política en los niveles local y distrital. A continuación se describen los servicios sociales que actualmente conforman la oferta de la Subdirección para Asuntos LGTBI con las magnitudes sobre las personas únicas atendidas en cada uno de ellos:


1. Servicio Casas LGBTI: Este servicio se dirige a fortalecer la autonomía, capacidades y habilidades para la vida en personas de los sectores sociales de lesbianas, gais, bisexuales, transgeneristas e intersexuales (LGBTI) y con otras orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género, sus familias y redes de apoyo.

El servicio Casas LGBTI se brinda desde las unidades operativas de la Subdirección para Asuntos LGBTI y en diferentes espacios locales y distritales, articulando acciones para garantizar el acceso a los derechos y superar las barreras de acceso a los mismos, siendo los dos pilares de la atención la garantía de derechos y la inclusión social y productiva. Estos dos pilares del servicio abordan desde estos tres componentes: Orientación y acompañamiento psicosocial, Redes Diversas de Aprendizaje y Acciones para la inclusión social y productiva de las personas LGBTI.

2. Servicio Unidad Contra la Discriminación (UCD): Este servicio tiene como objetivo contribuir a la garantía de derechos y al acceso a la justicia en casos de discriminación, violación o puesta en riesgo de los derechos fundamentales por orientación sexual e identidad de género.

La Unidad Contra la Discriminación brinda orientación y acompañamiento socio jurídico a personas de los sectores LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de identidad de género, así como a sus familias y redes de apoyo, que son víctimas de situaciones de exclusión, vulneración de derechos o discriminación, con el fin de contribuir a la construcción cotidiana del ejercicio de sus derechos y de una vida libre de violencias. Además, si es necesario, se brinda orientación psicosocial o se activan rutas de atención en colaboración con otras entidades públicas.

La población objetivo son personas de los sectores sociales LGBTI y con otras orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de identidad de género, mayores de 14 años, residentes en el Distrito Capital y que hayan sido víctimas de exclusión o discriminación. Este servicio también está abierto a sus familias y redes de apoyo. Como parte del avance en la estrategia de territorialización, el servicio de la Unidad Contra la Discriminación se ofrece de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

manera itinerante, realizando una jornada de atención en cada una de las Casas LGBTI cada semana.

3. Servicio: “Reafirmate el ChuChú de la Cédula”: Mediante esta modalidad se orienta y acompañan los trámites asociados a la modificación de nombres, sexo y/o cupo numérico en el documento de identificación de personas transgénero, transexuales, transformistas, travestis y no binarios, conforme a lo dispuesto en el Decreto 1227 de 2015 y demás normas complementarias, con el fin de contribuir al reconocimiento y reafirmación de la identidad de género de las personas beneficiadas. Incluye un apoyo tangible consistente en el pago dichos trámites ante registraduría y Notarías.

La población objetivo son personas con experiencia de vida trans e identidad de género no binaria, de nacionalidad colombiana, residentes en el Distrito Capital y mayores de 14 años. Los jóvenes menores de edad deben estar acompañados por quien ejerza su patria potestad. Esta modalidad no tiene restricciones de acceso simultáneo con otros servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social.

En los casos donde los documentos iniciales (como el registro civil de nacimiento o la cédula de ciudadanía) necesiten ser corregidos o reconstruidos, la persona interesada debe realizar dichos trámites previos antes de acceder a este beneficio.

Procesos de fortalecimiento de capacidades para la atención con enfoque diferencial en Orientaciones Sexuales, Expresiones e Identidades de Género Diversas (OSEIGD).


La Subdirección para Asuntos LGBTI de la Secretaría Distrital de Integración Social desarrolla procesos de fortalecimiento de capacidades para la atención con enfoque diferencial en Orientaciones Sexuales, Expresiones e Identidades de Género Diversas (OSEIGD). Estos procesos tienen como objetivo principal incidir en la formación y fortalecimiento de capacidades de las personas que brindan atención a las personas de los sectores sociales LGBTI, así como a sus familias y redes de apoyo, con el fin de disminuir prácticas discriminatorias y contribuir a la reducción de barreras de acceso a diferentes servicios. Durante los años 2024 y lo corrido del 2025, estas cualificaciones se han llevado a cabo tanto al interior de la entidad, con el personal que presta los servicios sociales, como en articulación con otras entidades del orden distrital y nacional. A continuación, se presenta una tabla con el número de personas sensibilizadas en el marco de estos procesos:

Tabla 3. Personas sensibilizadas en Orientaciones Sexuales, Expresiones e Identidades de Género Diversas (OSEIGD).

Entidad	2024	2025	Total
SDIS	1322	53	1375
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		93	93
Registraduría Distrital	180		180
Universidades	145		145
Metro	36		36
IDARTES	82		82
Total	1765	146	1911

Fuente: Subdirección de Asuntos LGBTI

En el marco de las estrategias de transformación cultural que impulsa la Subdirección para Asuntos LGBTI, se ha consolidado recientemente un equipo artístico-pedagógico con enfoque diferencial. Este equipo tiene como objetivo principal promover el cambio de imaginarios sociales y contribuir a la mitigación de prejuicios que perpetúan diversas formas de

	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

discriminación por orientación sexual, identidad y expresión de género. Su enfoque se basa en el uso de recursos artísticos, simbólicos y pedagógicos como medios para sensibilizar a distintos públicos y generar procesos de reflexión colectiva.

Durante los meses de abril y mayo de 2025, el equipo ha acompañado intervenciones culturales como parte de las actividades institucionales en territorios y espacios de atención. Estas incluyen acciones en la UPZ San Bernardo (localidad de Los Mártires), sesiones del club de lecturas itinerantes, y actividades de acompañamiento artístico y pedagógico en las Casas LGBTI. En total, estas iniciativas han contado con la participación de 203 personas.

Encuentro Internacional de Políticas Públicas LGBTI, 15 y 16 de mayo 2025


En el marco de la conmemoración del Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia, los días 15 y 16 de mayo de 2024 se llevó a cabo en Bogotá el Encuentro Internacional de Experiencias en Servicios Sociales y Políticas Públicas LGBTI bajo el lema “Tejiendo futuro con orgullo”. Este evento reunió a representantes de entidades estatales de América Latina, quienes compartieron experiencias, avances, desafíos y casos exitosos en la implementación de políticas públicas con enfoque en diversidad sexual y de género.

Participaron delegaciones de Montevideo, Santiago de Chile, Buenos Aires, Río de Janeiro y Ciudad de México, así como representantes de ciudades colombianas como Barranquilla, Medellín, Cali.

Así mismo, se destacaron otras iniciativas similares implementadas en diversas ciudades de la región, como los Centros de Atención Integral para personas LGBTI, las unidades territoriales de atención diferencial, los puntos de diversidad, y los modelos de inclusión social basados en nodos de atención comunitaria. Estas propuestas, al igual que las Casas LGBTI de Bogotá, han demostrado ser herramientas clave para consolidar una política pública efectiva, descentralizada e intersectorial, que articule la garantía de derechos con la prestación de servicios sociales concretos.

Desde la academia y las organizaciones sociales se reiteró la necesidad de mejorar los instrumentos de recolección y análisis de datos sobre esta población, dado que los mecanismos actuales presentan sesgos y subregistros. Se propusieron metodologías alternativas como los experimentos de lista y se reconocieron avances del DANE en el reconocimiento estadístico. También se subrayó el rol de la jurisprudencia nacional y de instrumentos como el documento CONPES de la política pública LGBTI, reconociendo los retos aún vigentes en cuanto a recursos limitados, persistencia de estigmas y la necesidad de traducir la información técnica en acciones concretas y eficaces.

Las experiencias compartidas por ciudades como Barranquilla, Cali y Medellín, así como los aportes de los países invitados, permitieron identificar buenas prácticas en materia de inclusión social, institucionalización del enfoque diferencial y territorialización de políticas públicas. Estas experiencias reafirmaron la importancia de fortalecer las capacidades institucionales, asegurar la sostenibilidad financiera de los proyectos sociales, fomentar la articulación intersectorial y avanzar en la producción y uso de datos confiables como pilares para una implementación efectiva que garantice los derechos de las personas de los sectores sociales LGBTI.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

142. “Describa el impacto de los tres principales proyectos o iniciativas que desde su secretaría han logrado mayor inclusión social de las poblaciones que su sector atiende, señale los impactos y refiera magnitudes.”

Respuesta. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura”, la Secretaría de Integración Social le aporta a 5 de sus metas estratégicas:

1. Incidencia de Pobreza Monetaria
2. Prevalencia de inseguridad
3. Gasto en ciudad de los hogares pobres
4. Incidencia de pobreza multidimensional
5. Atención integral a la primera infancia

Adicionalmente, la Secretaría tiene a su cargo 29 metas sectoriales que aportan al cumplimiento de los 5 objetivos de este Plan Distrital de Desarrollo.

En la medida que tanto las metas estratégicas como las sectoriales cuentan con una ruta crítica y programación durante el cuatrienio 2024-2027, a continuación se destacan las tres principales iniciativas que desde la Secretaría de Integración Social han tenido un avance significativo a la fecha para lograr mayor inclusión social de las poblaciones atendidas: i) Formas extremas de exclusión, ii) Rediseño de IMG y iii) Bogotá Sin Hambre 2.0.

Formas extremas de exclusión

La apuesta principal de la Secretaría de Integración Social es modernizar la política social de Bogotá y, a través de ella, acelerar la reducción de la pobreza y las formas extremas de exclusión.

En Bogotá las formas extremas de exclusión se manifiestan principalmente en las problemáticas de habitabilidad en calle y en las residencias tipo pagadarios. Se consideran formas extremas de exclusión porque, además de tener privaciones referidas a su bienestar (exclusión económica, social y de participación) y a una vulneración de sus derechos, las personas han perdido, en algunos casos, su residencia habitual y están, por lo tanto, invisibilizadas estadísticamente; esto es, no son capturadas por la política social del Estado, y en particular por el Sisbén.

Población habitante de calle

El marco para lograr estos objetivos es el PDD, que le marca a la Secretaría la meta de vincular 3.400 personas habitantes de calle en servicios sociales de permanencia. Estas 3.400 personas equivalen casi a un tercio de los 10.478 ciudadanos en condición de calle identificadas en el CENSO 2024 y presenta a la fecha un avance del 84%.

Tabla 4. Meta PDD – Habitabilidad en calle

Meta plan de desarrollo	Ejecución	% de avance
Vincular 3.400 personas habitantes de calle en servicios sociales de permanencia	2.863	84%

Por su parte, el proyecto de inversión se ha trazado las siguientes apuestas para el cuatrienio que se han venido ejecutando conforme lo estipulado:


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Tabla 5. Metas Proyecto de Inversión – Habitabilidad en calle

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Magnitud		
	Programación magnitud	Ejecución magnitud	% de avance meta
Desarrollar (1) una estrategia para la creación y gestión del conocimiento para la adecuada toma de decisiones entorno del fenómeno de habitabilidad en calle en Bogotá	1	0.225	22.5%
Atender a 28.000 ciudadanos habitantes de calle y en riesgo de estarlo en los servicios	6000	4.170	69.5%
implementar (1) una estrategia de prevención del fenómeno de habitabilidad en calle en los territorios de la ciudad de Bogotá, que permita el fortalecimiento de redes en entornos familiares, sociales, comunitarios.	1	0.20	20%
Vincular a 1500 personas a la estrategia de prevención de habitabilidad en calle	370	182	49.2%

Fuente: Plan de acción proyecto de inversión, Sistema de beneficiarios SIRBE a corte 30 de abril de 2025.

Con estas metas como marco de las actuaciones para la prevención, atención y superación del fenómeno de habitabilidad en calle se resaltan las siguientes acciones:

Censo de ciudadanos en habitabilidad en calle 2024

Como punto de partida, para el cumplimiento de estas metas, así como el desarrollo de programas, políticas y proyectos asociados al fenómeno de Habitabilidad en Calle, la entidad desarrolló el VIII Censo de Habitabilidad en Calle en 2024. Esta herramienta logró la visibilización estadística de 10.478 ciudadanos, sus características y sus necesidades y le permite a la ciudad, contar con información actualizada sobre el número, ubicación y principales características socioeconómicas y demográficas de los habitantes de la calle que residen en la ciudad de Bogotá en 2024.

Aumento de la capacidad de la SDIS


Cabe resaltar particularmente la apertura de 3 nuevas unidades operativas durante el año 2024 para llegar a un total de 14, así como el aumento considerable de la apropiación de recursos por \$94.625.873 para 2025, casi duplicando la disposición de recursos respecto del total de la vigencia 2023 como se indica en la siguiente tabla:

Tabla 6. Presupuesto proyectos de Inversión 2023 - 2025

Vigencia	Apropiación corrientes	Apropiación constantes 2025
2023	\$ 50.500.658.000	\$ 58.056.849.254
2024	\$ 81.624.547.905	\$ 85.869.024.396
2025	\$ 94.625.873.000	\$ 94.625.873.000
Variación 2023 -2025	87%	63%

Reorientación del enfoque

En primer lugar, la Secretaría se enfoca en impulsar los atributos de bienestar de los ciudadanos habitantes de calle y su plena inclusión social. Esto se logra a través de la oferta de servicios integrales que van desde la atención psicosocial, la promoción de la salud y la garantía de derechos básicos, hasta la facilitación de procesos de formación y acceso a oportunidades laborales. La meta es dignificar la vida de estas personas, reconociéndolas como sujetos de derechos y actores clave en la construcción de una sociedad más equitativa.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Simultáneamente, la SDIS trabaja activamente para promover el diálogo respetuoso entre toda la ciudadanía. Mediante espacios de concertación, mesas de trabajo y jornadas de sensibilización, se busca construir puentes de entendimiento entre los habitantes de calle, los comerciantes, los residentes y demás actores sociales. Este diálogo constructivo es esencial para disipar prejuicios, fomentar la empatía y sentar las bases para una convivencia pacífica y solidaria.

Un tercer eje de acción prioritaria es mejorar la situación de seguridad del habitante de calle. Conscientes de la vulnerabilidad a la que se enfrentan, la Entidad, en coordinación con las autoridades pertinentes, implementa estrategias que buscan reducir los riesgos a los que están expuestos, prevenir la victimización y garantizar su integridad física y psicológica. Esto incluye el fortalecimiento de rutas de atención en caso de emergencia y la promoción de entornos más seguros.

Finalmente, la Secretaría se aboca a resolver los puntos críticos donde se evidencia un relacionamiento conflictivo entre el habitante de calle y otros actores o con bienes públicos. A través de la mediación comunitaria, la identificación de soluciones concertadas y la implementación de acciones específicas, se busca transformar estos focos de tensión en oportunidades para la integración y la corresponsabilidad. El objetivo es desescalar los conflictos, propiciar acuerdos y generar un impacto positivo en el uso y disfrute de los espacios públicos para el beneficio de todos.


Este nuevo enfoque se ha puesto en marcha particularmente en 3 operaciones que se pueden destacar de lo corrido en 2024 y 2025: las intervenciones de San Bernardo, Canal Comuneros y la estrategia de Centro Vive.

Por último, cabe resaltar que, de las 10.478 personas identificadas en condición de calle en el censo, casi 1.200 corresponden a personas mayores de 59 años. En este sentido la Secretaría esta adelantado esfuerzos desde la Subdirección de Vejez en articulación con la Subdirección de Adultez para aumentar y brindar una oferta de servicios integral y pertinente, atendiendo la territorialidad, las dinámicas de calle y comunitarios particulares de las personas mayores. En este sentido, en el 2024 se han atendido 859 personas mayores y, en lo corrido del 2025 con corte a abril, a 587 personas mayores, en situación de calle o en riesgos de estarlo a través del servicio Cuidado Transitorio Día y Noche, aumentando allí también la capacidad de atención con 1 nueva unidad operativa en 2025.

Estrategia en Pagadarios

Como se mencionó la estrategia en Pagadarios ha marcado un hito histórico en la política social de Bogotá y del país, al derribar las barreras institucionales que durante años impidieron que las personas en extrema exclusión que habitan en estos espacios accedieran a la oferta social, al ser visibilizados estadísticamente.

Gracias a la estrategia territorial intersectorial de focalización, los 2.439 hogares y 4.449 personas han sido incluidas en el radar de la política social y han accedido a la oferta del distrito. Hasta el 31 de marzo de 2025, la iniciativa ha permitido que 1.532 personas reciban servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, mientras que 1.400 hogares en pobreza extrema han accedido a transferencias monetarias mediante la Estrategia de IMG. Como parte de la Estrategia, se han implementado diversas acciones de referenciación que han permitido brindar atención a esta población vulnerables. Hasta la fecha, 668 personas han

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

recibido apoyo a través de servicios dirigidos a habitantes de calle o en riesgo de estarlo. Asimismo, 555 niñas y niños han accedido a distintos programas de la SDIS, entre ellos:

- 98 niñas y niños han sido vinculados a jardines infantiles.
- 255 niñas, niños y adolescentes reciben atención en el Centro Abrazar.
- 79 niños y niñas reciben atención en el Centro Amar.
- Las comisarías de familia han prestado 52 atenciones especializadas.

Además, 62 personas han encontrado respaldo en las Casas LGBTI, y se han gestionado 244 respuestas sociales en el territorio para atender casos de emergencia.

Como se mencionó en la pregunta 140 de la presente proposición, conforme se avance en la identificación de residencias tipo Pagadarios en las localidades de Teusaquillo, Chapinero, Barrios Unidos, Suba, Engativá, Fontibón, Kennedy, Tunjuelito, San Cristóbal, Barrios Unidos y Rafael Uribe Uribe, así mismo se avanzará en la vinculación de las personas identificadas en la oferta social, incluyendo IMG.


Fortalecimiento de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado de Bogotá.

A través de la Estrategia “Mejores Transferencias – Más Bienestar” y conforme a los programas adoptados en el Acuerdo Distrital 927 de 2024, *“Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 - Bogotá Camina Segura”*, la Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS- ha avanzado en la transformación de sus servicios sociales, buscando obtener el máximo aprovechamiento social de la plataforma de transferencias, a partir de la combinación de los canales de Transferencias Monetarias, Bonos canjeables por alimentos y ayudas en especie, lo que permitirá a la ciudad fortalecer su política social y avanzar en la reducción de los índices de pobreza, brechas de exclusión y garantías de derechos.

IMG se transformó de un modelo de transferencias monetarias no condicionadas a hogares en situación de pobreza extrema y pobreza moderada a un modelo de mayor complejidad y alcance al integrar diferentes componentes poblacionales y por hogar. Este nuevo esquema se puede resumir en la siguiente tabla:

Tabla 7. Componentes de la Estrategia de IMG en 2025.

Componente	Focalización	Objetivos
Personas mayores	Personas mayores que hacían parte del antiguo programa de apoyos económicos para persona mayor o que se encuentran en categorías A, B y C1 del Sisben	Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá, proporcionando un apoyo económico mensual para acceder a necesidades básicas como alimentación, salud, educación y vivienda.
Personas Con Discapacidad	Personas con certificación de discapacidad que se encuentren en categorías A, B, y C1 a C9 del Sisben	Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad que se encuentran en situación de pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad alimentaria a través de transferencia monetaria no condicionada o bono canjeable por alimentos.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Componente	Focalización	Objetivos
Jóvenes en la ruta de inclusión social y productividad	Jóvenes entre los 14 y 28 años que hagan parte de la ruta de inclusión social y productiva dirigida a jóvenes y que estén en categorías A, B, y C1 a C9 del Sisben	Garantizar la inclusión social y productiva de jóvenes en condición de pobreza extrema, pobreza moderada y vulnerabilidad por inseguridad alimentaria en la ciudad, que cumplan sus compromisos en los tres componentes de la ruta: <ol style="list-style-type: none"> Formación Acompañamiento psicosocial Acompañamiento y orientación laboral
Subsidio de Transporte	Personas mayores de 62 años, personas con discapacidad y personas en condición de pobreza que se cuenten con tarjeta personalizada del sistema integrado de transporte público de Bogotá	Recargar un paquete de pasajes gratuitos a las tarjetas inteligentes personalizadas de los beneficiarios objeto del programa con el fin de apoyar a los hogares y las poblaciones más vulnerables de la ciudad con su gasto en transporte y permitir un mayor acceso a la oferta de la ciudad.
Hogares en pobreza extrema	Hogares en categoría A del Sisben que no estén siendo atendidos por el componente de cuidado del programa Renta Ciudadana del Gobierno Nacional	Mejorar el bienestar de los hogares más vulnerables, garantizando un ingreso mínimo que facilite el acceso a necesidades básicas como alimentación, salud, educación y vivienda. Asimismo, busca fortalecer la estabilidad económica y la autonomía familiar, contribuyendo a la reducción de la pobreza extrema, la equidad social y el bienestar integral de sus integrantes.
Hogares con Niñas, Niños y Adolescentes (componente de primera infancia y educación)	Hogares con niñas y niños entre los 0 y los 6 años (primera infancia) y entre los 7 y 19 años (en edad escolar). Estos componentes fueron no condicionados hasta abril de 2025 y serán condicionados a la asistencia de los NNA a jardines infantiles y colegios oficiales, desde julio de 2025	Implementar un modelo de política social donde la educación, la inclusión y la corresponsabilidad familiar son pilares para construir una ciudad más equitativa y con mayores oportunidades para las niñas, los niños y los adolescentes, mejorando sus procesos formativos y aportando en la superación de la pobreza de los hogares a los que pertenecen.
Pagadarios	Personas identificadas por la SDIS y la SDP en los operativos de levantamiento de información y que hacen parte del Formulario de caracterización de Pagadarios	Atender a hogares en alta vulnerabilidad socioeconómica que residen en unidades habitacionales informales de arrendamiento diario, conocidas como Pagadarios con transferencias monetarias para mitigar la inseguridad habitacional y aliviar su situación económica en articulación con el resto de la oferta social del Distrito.
Vivienda	Hogares con ingresos entre 1 y 2 SMLMV, que no poseen vivienda y que se encuentran en categorías B5 a C5 del Sisben	Es una iniciativa conjunta de la Secretaría de Integración Social y la Secretaría del Hábitat, orientada a apoyar a hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad. Su objetivo principal es subsidiar el pago del arriendo y fomentar el ahorro destinado a la cuota inicial para la compra de una vivienda nueva de interés social (VIS) o prioritario (VIP).

Notas: *Los criterios de focalización fueron definidos y aprobados por el comité coordinador en las sesiones del 15 de agosto de 2024, 26 de diciembre de 2024, 14 de febrero de 2025, y 11 de abril de 2025


**Para los pagos a PcD además de cumplir con la categoría del SISBEN definida, deberán cumplir otros requisitos que aplicará la Subdirección para la Discapacidad. Adicionalmente, el pago del programa jóvenes en la ruta de inclusión social y productividad, deberán cumplir además del requisito de SISBEN, otros criterios definidos por la Subdirección para la Juventud

***Para aquellos potenciales beneficiarios del componente de Persona Mayor que se ubiquen en la categoría C1 del SISBEN IV, los pagos se realizarán de manera gradual durante la actual vigencia

****Frente a los pagos de personas en residencias tipo paga diarios inician en marzo de 2025 para los habitantes censados en las localidades de los Mártires, Santa Fe y La Candelaria, para las demás localidades se realizará la asignación de su transferencia de manera gradual durante la actual vigencia

De los logros a destacar de esta transformación son los siguientes:

- La Entidad logró el aumento de cobertura en transferencias monetarias para personas mayores pasando de 38.000 a más de 70.000 personas beneficiadas y aumentando su valor de \$130.000 a \$150.000. Este logro resalta la integralidad de las acciones que lleva a cabo la Entidad dado que implicó un rediseño del modelo de transferencias que

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

promueve la inclusión de las personas mayores a través de acciones de política redistributiva.

- En el caso de la población con discapacidad, la Entidad aumentó la cobertura en transferencias (monetarias y a través de bono canjeable por alimentos) de 12.900 a cerca de 18.500 personas beneficiadas, de las cuales más de 14.000 reciben TM en cumplimiento al artículo 63 del plan de desarrollo vigente relacionado con la garantía de derechos de esta población.
- En relación con los hogares en condición de pobreza extrema, la estrategia de ingreso mínimo garantizado ajustó los montos de atención para las transferencias monetarias dirigidas a esta población, e incluyó a más de 10.000 hogares que dejaron de hacer atendidos por el componente de Colombia sin hambre del programa renta ciudadana del gobierno nacional pasando de 38 mil a más de 50 mil hogares pobres extremos atendidos en 2025, lo que equivale a 215.423 pobres extremas beneficiarias de este componente.
- Como parte de la estrategia de fortalecimiento del gasto en ciudad para los hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad de la ciudad, la Secretaría Distrital de Integración Social en conjunto con Transmilenio S.A. han garantizado la entrega y activación de pasajes gratis a más de 445 mil personas mayores, personas con discapacidad y en condición de pobreza permitiéndoles mayor acceso al Sistema Integrado de Transporte y permitiendo su mayor acceso a las oportunidades que ofrece la ciudad.

Evaluaciones e IMG


Como parte del rediseño de la estrategia Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) y en articulación con el Plan Distrital de Desarrollo "Bogotá Camina Segura", en mayo de 2025 se dio por finalizada la entrega de transferencias no condicionadas a hogares con niños, niñas y adolescentes. A partir de julio de 2025, se dará inicio a una nueva fase en la que dichas transferencias estarán condicionadas a la asistencia regular de los NNA a jardines infantiles y colegios oficiales del Distrito. Este ajuste se implementa bajo un enfoque de corresponsabilidad y hace parte de la fase 2 de la estrategia "Mejores Transferencias, Más Bienestar".

En este contexto, durante los meses de mayo y junio se construirá la línea base con los hogares potencialmente beneficiarios, se definirán las fuentes de información para realizar cruces de datos, y se establecerán los lineamientos operativos de la transferencia. Todo ello permitirá medir el impacto del cambio en el corto, mediano y largo plazo.

El principal objetivo de la línea base es establecer un punto de partida que permita evaluar los efectos de la intervención, así como identificar los cambios, oportunidades y desafíos que esta genere en los hogares y en el sistema social asociado.

Por otra parte, se está trabajando en el diseño de una evaluación de impacto con enfoque experimental, cuyo propósito es medir los efectos que ha generado el rediseño de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) en los hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá. Esta evaluación busca no solo identificar los resultados derivados de los ajustes operativos y normativos introducidos en la estrategia, sino también analizar cómo el enfoque diferencial, que ha venido fortaleciéndose progresivamente, contribuye a generar impactos más significativos en la reducción de la pobreza.

La implementación de este ejercicio evaluativo permitirá no solo validar la pertinencia de las transformaciones recientes, sino también generar evidencia empírica que oriente la toma de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

decisiones, fortalezca los procesos de mejora continua y aporte a la sostenibilidad de la estrategia como uno de los instrumentos más importantes de política social en el Distrito Capital. Contar con este tipo de evidencia es especialmente relevante en contextos de alta demanda social y limitación de recursos, donde resulta imprescindible priorizar intervenciones efectivas, costo-eficientes y con capacidad demostrada de generar impactos positivos y sostenibles en la vida de las personas.

Bogotá Sin Hambre 2.0

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “*Bogotá Camina Segura*”, el programa *Bogotá Sin Hambre 2.0* se implementa como una estrategia interinstitucional, liderada por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), la Secretaría de Educación y la Secretaría de Desarrollo Económico. Esta estrategia está orientada a garantizar el acceso progresivo y equitativo a una alimentación adecuada para la población en situación de vulnerabilidad.

Bogotá Sin Hambre 2.0, es una apuesta de ciudad innovadora e interinstitucional enfocada en mejorar la oferta y en responder a la creciente demanda por alimentos, así: i. Fortalecimiento del esquema de transferencias monetarias; ii. Fortalecimiento de los servicios sociales; iii. Aumento en la oferta de alimentos iv. Apertura de nuevos espacios de comercialización; v. Mejoramiento del Plan de Alimentación Escolar, PAE en los colegios públicos; vi. Alianzas con el sector privado, comunitario y campesino.


En Integración Social, la apuesta de *Bogotá Sin Hambre 2.0* se articula en 3 canales: programas de transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y subsidios en especie (canastas alimentarias y comedores comunitarios). Los tres canales son parte esencial de la contribución de esta secretaría a la estrategia de *Bogotá Sin Hambre 2.0*, el diferencial en esta administración es la convergencia y combinación de canales que se adaptan a las necesidades de la población para la reducción de la inseguridad alimentaria de la ciudad.

En 2024, se inauguraron 3 comedores nuevos ubicados en las localidades de: Ciudad Bolívar, Kennedy y Puente Aranda llegando a 117 comedores comunitarios que alcanzaron una cifra récord de 287 días de operación.

En 2025, se han abierto 12 comedores comunitarios adicionales, ubicados en las localidades de Bosa (2), Ciudad Bolívar (2), Kennedy (1), Los Mártires (1), Rafael Uribe Uribe (2), San Cristóbal (1), Suba (1) y Usme (2) de esta manera con 15 comedores comunitarios que entraron a operar en lo corrido de esta administración, se ha realizado el fortalecimiento más grande de este servicio desde que iniciaron su operación en el 2004. Actualmente, se presta el servicio en 129 comedores comunitarios y la meta es cerrar el 2025 con 134 comedores. Durante el cuatrienio la meta es pasar de 115 a 165 comedores comunitarios.

De otra parte, 174.718 personas reciben alimentación en servicios sociales de la SDIS que cuentan con el componente de alimentación y nutrición.

Así mismo, en 2024 la SDIS consolidó alianzas estratégicas con Fundación Éxito y Jerónimo Martins – ARA, que se mantienen en 2025 con 1000 bonos canjeables por alimentos para prevenir el bajo peso gestacional y la desnutrición de niños y niñas menores de 5 años.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Sobre las evaluaciones y mediciones de impacto

Ahora bien, en el marco del fortalecimiento de la gestión basada en evidencia, la Secretaría Distrital de Integración Social- SDIS se encuentra adelantando durante el año 2025 un conjunto de evaluaciones, tanto internas como externas, que abarcan servicios sociales y políticas públicas clave. Estos ejercicios buscan generar insumos técnicos rigurosos que contribuyan a la toma de decisiones informadas, al ajuste de estrategias institucionales y al mejoramiento continuo de la oferta dirigida a la población.

1. Evaluaciones contratadas con externos (firmas consultoras o universidades):

1.1. Evaluación de operaciones y costo-efectividad del servicio de jardines infantiles y sus modalidades (Contratada por la SDP)

Alcance: Realizar un análisis costo-efectividad de cada una de las modalidades y tipos de convenio del servicio de jardines infantiles de la SDIS, así como analizar **la operación**, el acompañamiento técnico, el seguimiento, la supervisión e inspección, vigilancia y control del servicio de jardines infantiles y sus modalidades

Estado actual: La evaluación cuenta con la metodología debidamente establecida y con el informe final del trabajo de campo. En esta fase se realizó el levantamiento de 1.364 encuestas y se aplicaron 54 instrumentos cualitativos de recolección de información, lo que permite avanzar hacia las etapas de análisis y elaboración del informe de resultados y recomendaciones.

1.2. Evaluación de la política pública para las familias

Alcance: Realizar una evaluación institucional que contribuya a definir el enfoque misional y el rol estratégico de la Subdirección de Familias en el nuevo esquema organizacional, así como a identificar las brechas y limitaciones que han condicionado la implementación efectiva de la Política Pública Distrital de Familias y el cumplimiento de sus objetivos.


Estado actual: La evaluación ya cuenta con la construcción de la cadena de valor de la Política Pública Distrital de Familias, la identificación de sus principales cuellos de botella y la formulación de las preguntas orientadoras de la investigación. Actualmente, se adelantan gestiones para establecer un convenio con la Universidad de los Andes, con el fin de continuar con el desarrollo del proceso evaluativo.

2. Evaluaciones realizadas por el equipo de la secretaría:

2.1. Evaluación de la política pública distrital para el fenómeno de habitabilidad en calle 2015-2025

Alcance: Realizar una evaluación de diseño de la Política pública distrital para el fenómeno de habitabilidad en calle, con el fin de proporcionar recomendaciones que optimicen el diseño y la efectividad de la nueva política pública.

Estado actual: La evaluación cuenta con la metodología establecida, el levantamiento cualitativo finalizado y los resultados del Censo de Habitantes de Calle realizado en 2024. Asimismo, ya se llevó a cabo el análisis de la información y se dispone de resultados

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

preliminares. Actualmente, se avanza en la consolidación de la versión final de resultados y en la formulación de recomendaciones.

2.2. Evaluación de operaciones de las Casas de la Sabiduría

Alcance: Evaluar el funcionamiento operativo del servicio *Casas de la Sabiduría*, identificando el nivel de articulación de sus componentes, la eficiencia en el uso de los recursos, la calidad de los procesos de atención y los factores que inciden en su desempeño.

Estado actual: La evaluación ya cuenta con la cadena de valor del servicio, la identificación de los principales cuellos de botella operativos, un conjunto de preguntas orientadoras que guían la investigación, así como con la metodología definida. Actualmente, se encuentra en fase de alistamiento para el inicio del trabajo de campo. Es importante destacar que, de acuerdo con el cronograma institucional, existen otros servicios que están previstos para ser evaluados más adelante, conforme a la planificación establecida por la entidad.

Cordialmente,



ROBERTO ANGULO SALAZAR

Secretario de Despacho

Secretaría Distrital de Integración Social

Aprobó:	<p>Lina María Sánchez Romero – Subsecretaría de Gestión institucional</p> <p>Juliana Sánchez Calderón – Subsecretaría Técnica</p> <p>Natalia Martínez – Directora Poblacional</p> <p>Diana Patricia Martínez Gallego – Directora para Inclusión y las Familias</p> <p>Iván Osejo Villamil – Director de Análisis y Diseño Estratégico</p> <p>Ivon Carolina Camargo – Directora de Nutrición y Abastecimiento</p> <p>Adriana González Gómez – Subdirectora para la Infancia</p> <p>Daniel Andrés Mora Ávila – Subdirector para la Adultez (E)</p> <p>María Cristina Toón Camacho – Subdirectora para la Vejez</p> <p>Elizabeth Castillo Vargas – Subdirectora para Asuntos LGBTI</p> <p>Elizabeth Soler Yaya – Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización</p> <p>Mauricio Sandino – Director de Transferencias</p> <p>Sandra Patricia Orozco Marín - Directora Territorial</p> <p>Diego Duque Gaitán – Subdirector para la Juventud</p> <p>Marcela Cubides – Subdirectora para la Discapacidad</p>
Revisó:	<p>Juan Camilo Narváez – Despacho</p> <p>Paula Sofía Vargas Sánchez – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional</p> <p>Laura Natalia Riaño Ortiz – Contratista Dirección para Inclusión y las Familias</p> <p>Francisco Alejandro Fajardo – Profesional Subdirección para la Adultez</p> <p>Diana Patricia Tobón Maldonado – Subdirección para la Infancia</p> <p>Aurora Daza – Subdirección para la Infancia</p> <p>Santiago Adolfo Sánchez Cely – Contratista Subdirección para la Juventud.</p> <p>Paula Andrea Cristancho García – Contratista Dirección Poblacional</p> <p>Mariana Pérez Hencker – Contratista Dirección Poblacional</p> <p>Arlen Vanessa Ramos – Subdirección para Asuntos LGBTI</p> <p>Carolina Sarasty Manotas – Asesora Dirección de Análisis y Diseño Estratégico</p> <p>María Claudia Avellaneda – Contratista Subsecretaría Técnica</p> <p>Isabel Cristina Ávila – Contratista Dirección de Nutrición y Abastecimiento</p>
Proyectó:	<p>Oscar Darío Martínez González – Contratista Subdirección para la Adultez</p> <p>Juan Carlos Mejía – Contratista Subdirección para la Infancia</p> <p>Alcira Daza – Contratista Subdirección para la Infancia</p> <p>Andrea Suárez – Contratista Subdirección para la Infancia</p> <p>Ana María Altamar Escorcía – Contratista Subdirección para la Juventud.</p> <p>Felipe Calvo Cepeda – Contratista Subdirección para la Juventud.</p> <p>María Fernanda Sosa – Profesional Subdirección para Asuntos LGBTI</p> <p>Cesar Orlando Cañón Vega – Contratista Subdirección para la Familia</p> <p>Ivonne Hurtado Castro – Contratista - Dirección de Transferencias</p> <p>Lindsay Benitez-Contratista Dirección Territorial</p>